

СОГЛАСОВАНО

Генеральный Директор
ООО «Безопасный город»



Н.Б.Кострыкин
« 03 » 2021г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ РК «Симферопольское
музыкальное училище имени
П.И.Чайковского»


Н.В.Тимошенко
« 03 » 2021г.


**ИНСТРУКЦИЯ
СОТРУДНИКАМ ОХРАНЫ И ПЕРСОНАЛУ
ПРИ ПОСТУПЛЕНИИ УГРОЗЫ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА ПО ТЕЛЕФОНУ**

1. Предупредительные меры (меры профилактики) при поступлении угрозы террористического акта по телефону:

- инструктировать постоянный состав о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта;
- после сообщения по телефону об угрозе совершения террористического акта, о наличии взрывного устройства не впадать в панику;
- своевременно оснащать телефоны учебного заведения устройствами АОН и звукозаписывающей аппаратурой;
- не распространять о факте разговора и его содержании посторонним лицам;
- максимально ограничить число людей владеющих полученной информацией;

2. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с «Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера»:

- не оставлять без внимания и реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
- при получении сообщения и в ходе разговора не впадать в панику;
- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, который по возможности одновременно с разговором должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции по телефону № +7(3652)773112 или (102), и дежурному по ФСБ по телефону № +7(3658)771020 о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;
- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;
- при использовании звукозаписывающей аппаратуры записать данный разговор и сразу же извлечь кассету (мини-диск) и принять меры к ее сохранности, при этом обязательно вставить на ее место другую;
- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю училища;
- при необходимости эвакуировать обучающихся и постоянный состав училища, согласно плану эвакуации, в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т.д.;

3. Действия при приёме телефонного сообщения об угрозе террористического акта.

При принятии сообщения по телефону об угрозе террористического акта, взрыва, о наличии взрывного устройства, *сохраняйте спокойствие.*

- Будьте выдержанными и вежливыми, не прерывайте говорящего.
- Постарайтесь удержать звонящего на линии как можно дольше. Просите его (ее) повторить послание. Постараться дословно запомнить разговор, а лучше записать его на бумаге.
- При наличии магнитофона, подключенного к телефону, сошлитесь на некачественную работу аппарат, чтобы записать разговор.
- Зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.
- В ходе разговора не показывайте неприязнь к звонившему, не реагируйте на возможные оскорбления и другие эмоциональные проявления.
- Используйте малейшую возможность, для склонения звонящего, хотя бы временно отказаться от исполнения угрозы осуществить взрыв.
- Постараться добиться от звонящего максимального промежутка времени доведения его требований до должностных лиц или для принятия руководством решения.
- Еще в процессе разговора постараться сообщить о звонке руководству. Если этого не удалось сделать, то сообщить немедленно по окончании разговора.
- По возможности в кратчайшие сроки передайте полученную информацию в правоохранительные органы.
- В тех случаях, когда выдвигаются какие-либо требования, необходимо максимально уяснить их суть, поэтому допустимо и *желательно задавать дополнительные вопросы (примерный перечень):*
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек;
 - когда может быть произведен взрыв (террористический акт)?
 - где заложено взрывное устройство, что оно из себя представляет?
 - для чего заложено взрывное устройство?
 - на каких условиях можно избежать применения взрывного устройства?
 - выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
 - постарайтесь добиться от звонящего максимального возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
 - по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение в случае принятия выдвинутых требований?
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
- **Не вешайте телефонную трубку** по окончании разговора.

Также правоохранительным органам для предотвращения совершения и розыска преступников значительно помогут следующие ваши действия:

- по ходу разговора постарайтесь отметить для себя *пол, возраст звонившего и*

особенности его (её) речи;

- голос: **громкий (тихий), высокий (низкий);**
- произношение: **отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;**
- манера речи: **развязанная, с издевкой, с нецензурными выражениями;**
- **наличие систематически повторяющихся слов** (слова паразиты);
- желательна обязательно отметить звуковой фон (**шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое**).

Начальник службы
охраны и безопасности
должность


подпись

Д.М.Куркчи
инициалы, фамилия